

# exo et le transport adapté

## Nos coordonnées

### Couronne sud de Montréal

255, boulevard Laurier, bureau 120  
McMasterville (Québec) J3G 0B7

- › Secteur Vallée du Richelieu :  
450 446-2727
- › Secteur Marguerite-D'Youville :  
450 583-5697 | 514 484-0499
- › Secteur anciennement desservi  
par TARSO : 450 444-2555
- › [transportadapte.couronnesud@exo.quebec](mailto:transportadapte.couronnesud@exo.quebec)

### Couronne nord de Montréal

83, rue Turgeon, 2<sup>e</sup> étage  
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7

- › Secteur Laurentides : 1 877 433-4004
- › Secteur Terrebonne-Mascouche :  
450 964-1098
- › Secteur L'Assomption : 450 470-8726
- › [transportadapte.couronnenord@exo.quebec](mailto:transportadapte.couronnenord@exo.quebec)

## Quand nous joindre



- › Du dimanche au jeudi :  
de 6 h 30 à minuit
- › Vendredi, samedi et jours fériés :  
de 6 h 30 à 1 h du matin

## Jours fériés

Lors des jours fériés, les déplacements médicaux sont conservés à l'horaire.

À moins d'avis contraire de votre part, vos déplacements réguliers sont annulés.

Pour les conserver, communiquez avec nous.

### Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâces
- › Période des Fêtes

## Si vous payez à bord du véhicule

Vous devez payer vos déplacements au chauffeur à l'aller **ET** au retour.

En effet, le chauffeur pourrait être différent pour les 2 déplacements. Il ne peut accepter que le paiement de votre déplacement avec lui.

Vous pouvez demander un reçu au chauffeur si vous payez comptant.

### À venir

Une plateforme web pour réserver vos déplacements occasionnels et qui vous confirmera en direct votre plage horaire de départ.



# Un transport adapté à vos besoins

# exo

# Le service de transport exo

## Horaire des déplacements

- › Du dimanche au jeudi : de 6 h 30 à 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés : de 6 h 30 à minuit

## Réservation

### Comment faire une réservation ?



Téléphone



Courriel



Formulaire en ligne  
**exo.quebec/ta**

## Quand réserver ?

### Déplacement régulier

Un déplacement répétitif, à lieu et heure fixes.

- › Exemple : tous les mardis et mercredis, vous suivez un cours.

**Pour un premier déplacement régulier, merci de réserver au moins 5 jours à l'avance.**

### Déplacement occasionnel

Un déplacement non répétitif pour une journée précise.

- › Exemple : le 6 novembre, vous allez au centre commercial.

**Pour un déplacement occasionnel, vous pouvez réserver jusqu'à 7 jours d'avance.**

- › Exemple : pour un déplacement occasionnel prévu le 27 mars, vous pouvez réserver à partir du 20 mars.

### Déplacement local

- › Déplacement du mardi au samedi : réservez au plus tard la veille avant 16 h.
- › Déplacement le dimanche et le lundi : réservez au plus tard le vendredi avant 16 h.

### Déplacement métropolitain

- › Pour réserver, prévoyez une journée de plus que pour un déplacement local.
- › Exemple : pour un déplacement le dimanche, réservez au plus tard le jeudi avant 16 h.
- › Exception : réservez vos déplacements du mardi au plus tard le vendredi avant 16 h.

**Vous avez des questions sur les types de déplacements ou sur le territoire desservi ? Appelez-nous.**

### Annuler une réservation

- › Faites-le **au plus tard 60 minutes** avant votre déplacement.

### Modifier l'heure d'une réservation

- › Faites-le au plus tard la veille avant 19 h.

## Attente et ponctualité

Lors d'une réservation, **notre équipe vous confirmera une plage de 30 minutes.** Votre transport arrivera durant cette plage.

Exemple :

- › Vous souhaitez arriver à 10 h.
- › Nous vous informons que votre transport arrivera, par exemple, entre 8 h 30 et 9 h.
- › Dès 9 h 01, votre transport est en retard s'il n'est pas arrivé.

En cas de retard, appelez-nous.

### Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour nous permettre de jumeler des déplacements et ainsi d'améliorer la flexibilité et l'efficacité du service.

# À venir

## Appels automatisés

- › **Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.**

## Le rappel la veille

La veille de vos déplacements, vous recevez un appel automatisé vous rappelant vos déplacements du lendemain.

## L'appel d'arrivée imminente (Véhicule sur le point d'arriver)

De 5 à 10 minutes avant l'arrivée de votre transport, vous recevez un appel (au numéro principal inscrit à votre dossier) vous avisant de son arrivée prochaine.

Quand recevrez-vous un appel, selon le type de numéro principal inscrit à votre dossier :

Appel d'arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

**Texto :** ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour la rappel la veille). Pour en profiter, contactez-nous !